

Conditions générales

Informations et mentions légales

1. Objet

La société MESDIAGNOSTIQUEURS exploite une plateforme en ligne accessible à l'adresse www.MESDIAGNOSTIQUEURS.fr (ci-après la « **Plateforme** »), à travers laquelle elle propose à ses clients particuliers ou professionnels (ci-après les « **Clients** »), d'être mis en relation avec des experts certifiés dans la réalisation de diagnostics immobiliers (ci-après les « **Diagnosticqueurs** ») pour la réalisation de diagnostics immobiliers (ci-après les « **Diagnostics Immobiliers** »), ainsi qu'un ensemble de services d'accompagnement (ci-après les « **Services** »).

MESDIAGNOSTIQUEURS et les Clients sont ci-après désignés ensemble ou individuellement une « **Partie** ».

Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de fixer les modalités et conditions de fourniture des Services par MESDIAGNOSTIQUEURS aux Clients, ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

Elles expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

Elles sont accessibles à tout moment par un lien direct en page d'accueil de la Plateforme.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières, sous réserve d'acceptation préalable desdites conditions d'utilisation particulières par le Client dans les mêmes conditions que celles détaillées à l'article « Acceptation des Conditions Générales ».

2. Exploitant de la Plateforme

La Plateforme et les Services sont exploités par la société MESDIAGNOSTIQUEURS, société à responsabilité limitée, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 828 133 967, dont le siège social est situé 107 boulevard Bara, 13013 Marseille (ci-après « MESDIAGNOSTIQUEURS »).

MESDIAGNOSTIQUEURS peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse électronique : contact@mesdiagnostiqueurs.fr

3. Acceptation des Conditions Générales

Le Client déclare en s'inscrivant aux Services dans les conditions prévues ci-après à l'article « Accès aux Services », avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter expressément.

Cette acceptation, qui est matérialisée par la signature électronique des présentes conditions générales lors de l'inscription et par une case à cocher au moment de chaque commande, ne peut être que pleine et entière, sans modification de quelque nature que ce soit. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Le Client qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas utiliser les Services, ni accéder à la Plateforme.

4. Accès aux Services

La Plateforme et les Services sont accessibles :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales. Le Client qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services.
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

5. Usage non commercial

Le Client s'interdit de monnayer, vendre, concéder, échanger et plus généralement, négocier tout ou partie de l'accès aux Services, aux serveurs de la Plateforme, ainsi qu'aux informations et/ou textes, images, et autres contenus exploités par MESDIAGNOSTIQUEURS sur la Plateforme dans le cadre de l'utilisation des Services.

6. Durée

Les présentes Conditions Générales s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation des Services.

7. Description des Services

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent sous une forme et selon les moyens techniques que MESDIAGNOSTIQUEURS juge les plus appropriés.

- **Réservation de Diagnostics Immobiliers**

MESDIAGNOSTIQUEURS met à disposition du Client un formulaire d'information sur la Plateforme lui permettant d'effectuer une demande de rendez-vous pour la réalisation de Diagnostics Immobiliers (ci-après une « **Demande de Rendez-Vous** »).

Le Client est tenu de :

- renseigner les informations relatives au logement et les Diagnostics Immobiliers qu'il souhaite y effectuer parmi la liste proposée par MESDIAGNOSTIQUEURS (ci-après la « **Mission**»);
- sélectionner une date et une plage horaire pour fixer le rendez-vous avec un Diagnostiqueur afin de réaliser des Diagnostics Immobiliers;
- indiquer les coordonnées du propriétaire du logement (nom, prénom, adresse du domicile);
- indiquer les coordonnées du contact de facturation (nom, prénom, adresse complète, email et numéro de téléphone);
- indiquer les coordonnées de la personne présente lors du rendez-vous si différente du donneur d'ordre ou du propriétaire (nom complet, numéro de téléphone et adresse email);

Le Client valide la Demande de Rendez-vous en cliquant sur le bouton correspondant. A réception de la Demande de Rendez-vous, MESDIAGNOSTIQUEURS adresse un email de confirmation au Client.

Une fois validée, MESDIAGNOSTIQUEURS s'engage à transmettre la Demande de Rendez-vous à un Diagnostiqueur qu'elle aura sélectionné automatiquement en considération de critères objectifs, tels que notamment sa proximité géographique par rapport au lieu de la Mission, la disponibilité du Diagnostiqueur aux date et heure souhaitée par le Client et les domaines de compétence dans lesquels il peut intervenir.

Le Diagnostiqueur se rendra sur le lieu de la Mission directement aux date et heure indiquées sur la Demande de Rendez-vous.

Le Diagnostiqueur peut annuler le Rendez-vous, sans pénalité à sa charge, dans les 24 heures suivant la réservation effectuée par le Client et au plus tard 5 (cinq) jours ouvrés avant le Rendez-vous.

Le Diagnostiqueur sera néanmoins redevable envers MESDIAGNOSTIQUEURS d'une pénalité de 5% du prix total de la Mission en cas d'annulation dans les 24 heures suivant la réservation effectuée par le Client mais au-delà des 5 jours ouvrés avant la date du Rendez-vous.

Le Diagnostiqueur sera en outre redevable envers MESDIAGNOSTIQUEURS d'une pénalité de 10% du prix total de la Mission en cas d'annulation postérieurement au délai de 24 heures suivant la réservation effectuée par le Client et/ou moins de 48 heures avant l'heure et la date du Rendez-vous.

Sans préjudice du droit de rétractation éventuellement applicable selon les modalités de l'article « Droit de rétractation du Client Particulier », le Client reconnaît et accepte qu'il peut annuler et/ou modifier sans frais la Demande de Rendez-vous au plus tard la veille (soit 12 heures avant) du Rendez-vous convenu avec le Diagnostiqueur, par tout moyen jugé utile et notamment en adressant un email à MESDIAGNOSTIQUEURS à l'adresse renseignée à l'article « Exploitant de la Plateforme ».

Dans l'hypothèse où le Client annulerait et/ou modifierait la Demande de Rendez-vous postérieurement au délai précité et/ou dans l'hypothèse où lui-même, ou la personne tenue de se présenter au Rendez-vous si ce n'est le donneur d'ordre, ne serait pas présent à la date et heure du Rendez-vous et/ou aurait un retard de plus de 45 minutes, le Client sera redevable d'une pénalité de 25% (vingt-cinq pour cent) du prix total de la Mission, ce qu'il reconnaît et accepte. Cette pénalité sera redistribuée pour moitié au Diagnostiqueur et pour moitié à MESDIAGNOSTIQUEURS.

- **Demande de devis**

MESDIAGNOSTIQUEURS met également à disposition du Client un formulaire de demande de devis gratuit concernant la réalisation de Diagnostics Immobiliers avant toute prise de rendez-vous avec un Diagnostiqueurs (ci-après le « **Devis** »).

Le Client renseigne les informations nécessaires à l'établissement d'un Devis, et notamment :

- ses coordonnées personnelles (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone) ;
- les informations relatives au logement concerné par la demande, tel qu'indiqué sur le formulaire en ligne ;
- les Diagnostics Immobiliers qu'il souhaite réaliser dans la liste proposée par MESDIAGNOSTIQUEURS sur le formulaire en ligne.

MESDIAGNOSTIQUEURS s'engage à faire une estimation du prix de la Mission indiquée dans la demande de Devis et transmet au Client un Devis estimatif à l'adresse email indiquée par ce dernier dans le formulaire de demande de Devis en ligne. Si le Client souhaite accepter le Devis, il doit cliquer sur le lien de validation contenu dans l'email adressé par MESDIAGNOSTIQUEURS.

Ce lien le renvoie vers un formulaire de Demande de Rendez-vous pré-rempli par MESDIAGNOSTIQUEURS sur la base des informations contenues dans le Devis estimatif. Le Client peut modifier ledit formulaire à tout moment avant sa validation finale, dans les conditions détaillées ci-avant à l'article « Réservation de Diagnostics Immobiliers ».

- **Informations sur les Diagnostics Immobiliers**

MESDIAGNOSTIQUEURS met à la disposition du Client, selon tout moyen jugé utile, des informations relatives à la description des Diagnostics Immobiliers et les modalités de leur réalisation.

MESDIAGNOSTIQUEURS ne garantit pas l'exactitude de ces informations et n'est pas responsable des actions entreprises par un Client sur la base de ces informations.

- **Réalisation des Missions**

Conformément aux modalités et indication prévues dans la Demande de rendez-vous, le Diagnostiqueur doit se présenter chez le Client à la date et à l'heure convenues afin de réaliser les Diagnostics Immobiliers objet de la commande.

Le Client peut alerter MESDIAGNOSTIQUEURS de tout manquement du Diagnostiqueur dans l'accomplissement de la Mission dans un délai de huit (8) jours suivant la date de la Mission, via son Espace Personnel ou par tout autre moyen mis à disposition par MESDIAGNOSTIQUEURS et notamment par email à l'adresse renseigné à l'article « Assistance ».

Le Client reconnaît être informé qu'en l'absence de contestation de sa part dans le délai imparti, la Mission sera considérée comme ayant été réalisée de manière satisfaisante.

Si, dans le délai de huit (8) jours susvisé, le Client informe MESDIAGNOSTIQUEURS d'un quelconque manquement de la part du Diagnostiqueur, MESDIAGNOSTIQUEURS s'engage à en informer celui-ci qui disposera alors d'un délai de sept (7) jours pour prouver par tout moyen utile qu'il a effectué la Mission selon les modalités prévues dans la Demande de rendez-vous et conformément à l'état de l'art.

- **Assistance**

MESDIAGNOSTIQUEURS propose au Client une assistance par email à l'adresse suivante : contact@mesdiagnostiqueurs.fr, lui permettant de déclarer toute difficulté rencontrée lors de l'utilisation de la Plateforme.

MESDIAGNOSTIQUEURS s'engage à répondre à toute demande d'assistance.

Autres Services

MESDIAGNOSTIQUEURS se réserve la faculté de proposer tout autre Service, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour fournir lesdits Services.

8. Conditions financières

- **Prix**

L'accès aux Services fournis par MESDIAGNOSTIQUEURS est gratuit pour les Clients. Ces derniers reconnaissent et acceptent que MESDIAGNOSTIQUEURS perçoit une commission sur le prix des Missions versé au Diagnostiqueur et payée par ledit Diagnostiqueur au titre de la mise en relation.

Le prix des Missions est indiqué pendant la procédure de Demande de rendez-vous, avant toute validation définitive de ladite Demande de rendez-vous. Le Client reconnaît et accepte que la validation de la Demande de rendez-vous vaut acceptation du prix de la Mission confiée au Diagnostiqueur.

Les prix sont indiqués en Euros et toutes taxes comprises.

- Modalités de paiement
- Clients Particuliers :

Le prix de la Mission est dû au libre choix du Client Particulier :

- en totalité lors de la validation du formulaire en ligne. Dans cette hypothèse, le paiement du prix de la Mission interviendra par carte bancaire directement sur la Plateforme par l'intermédiaire du prestataire de paiement choisi par MESDIAGNOSTIQUEURS;
- en totalité lors de l'intervention du Diagnostiqueur à la date indiquée par la Demande de Rendez-Vous. Dans cette hypothèse, le paiement interviendra par carte bancaire directement auprès du Diagnostiqueur par l'intermédiaire du prestataire de paiement choisi par MESDIAGNOSTIQUEURS ou chèque.
- En totalité à la suite du Rendez-vous, au moyen d'un lien sécurisé permettant de réaliser un paiement en ligne par carte bancaire par l'intermédiaire du prestataire de paiement choisi par MESDIAGNOSTIQUEURS, chèque ou virement.

En toute hypothèse, le(s) Diagnostic(s) commandé(s) n'est (ne sont) envoyé(s) au Client qu'après bon encaissement du prix correspondant.

MESDIAGNOSTIQUEURS adressera une facture au Client au nom et pour le compte du Diagnostiqueur.

Le Client garantit MESDIAGNOSTIQUEURS qu'il dispose des autorisations nécessaires pour procéder au paiement du prix.

- Défaut de paiement

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie des sommes dues à leur échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions des articles « Sanction des manquements » et « Résiliation », sans mise en demeure préalable :

- La déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Client et leur exigibilité immédiate ;
- La suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client ;
- La facturation au profit du Diagnostiqueur d'un intérêt de retard au taux de cinq (5) fois le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client et d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros au titre des frais de recouvrement.

9. Information du Client

Le Client est expressément informé que la mise en relation avec les Diagnostiqueurs s'effectue en fonction de la disponibilité indiquée par ces derniers.

MESDIAGNOSTIQUEURS n'influence pas le classement, le référencement ou la sélection des Diagnostiqueurs pour leur mise en relation avec le Client.

Le Client est expressément informé que MESDIAGNOSTIQUEURS entretient une relation contractuelle avec les Diagnostiqueurs mis en relation avec lui, dans le cadre strict de l'utilisation de la Plateforme et des Services.

Le Client est expressément informé que le Diagnostiqueur mis en relation avec lui :

- est immatriculé auprès du registre du commerce et des sociétés ;
- a acquis les certifications nécessaires à l'exercice de la profession de diagnostiqueur immobilier ;
- dispose de l'ensemble des outils ou matériels nécessaires à l'exercice de la profession ;
- dispose d'une assurance de responsabilité civile professionnelle en cours de validité auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable ;
- est, d'une manière générale, en conformité avec l'ensemble de la réglementation applicable à la profession de diagnostiqueur immobilier.

10. Garantie de niveau de services

MESDIAGNOSTIQUEURS s'engage à assurer la permanence, la continuité et la qualité de l'accès aux Services aussi longtemps que ces derniers seront proposés.

A ce titre, MESDIAGNOSTIQUEURS fera ses meilleurs efforts pour maintenir un accès à la Plateforme et à l'Outil 24h/24H, 7j/7j et garantit la disponibilité des Services à 75% sauf cas de force majeure.

En outre, eu égard à la complexité d'internet, l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, l'afflux à certaines heures, aux différents goulots d'étranglement sur lesquels MESDIAGNOSTIQUEURS n'a aucune maîtrise, la responsabilité MESDIAGNOSTIQUEURS sera limitée au fonctionnement de ses serveurs, dont les limites extérieures sont constituées par les points de raccordement.

MESDIAGNOSTIQUEURS ne saurait être tenue pour responsable (i) des vitesses d'accès à ses serveurs, (ii) des ralentissements externes à ses serveurs, et (iii) des mauvaises transmissions dues à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux.

En cas de nécessité, MESDIAGNOSTIQUEURS se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès à la Plateforme et/ou à l'Outil pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration.

Le Client reconnaît et accepte que la présente garantie de niveau de services ne couvre pas toute panne ou interruption des Services intervenant du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet et au web mobile.

En tout état de cause, il est expressément convenu entre les Parties que la violation de tout engagement prévu au présent article ne pourra en aucun cas être sanctionnée par la rupture des présentes Conditions Générales et sa responsabilité sera limitée dans les conditions prévues ci-après à l'article « Responsabilité ».

11. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données, codes et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques, bases de données, etc.) exploités par MESDIAGNOSTIQUEURS sur la Plateforme, ainsi que la Plateforme elle-même, en ce compris toutes mises à jour et/ou nouvelles versions de la Plateforme réalisées dans le cadre des présentes, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de MESDIAGNOSTIQUEURS sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

12. Obligations du Client

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, le Client s'engage à respecter les obligations qui suivent.

- Le Client s'engage, dans son utilisation de l'Outil et des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. Il est en outre seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services.
- Le Client reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'Outil et des Services.
- Le Client s'engage à fournir à MESDIAGNOSTIQUEURS tous les documents, éléments, données et informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement le Client s'engage à coopérer activement avec MESDIAGNOSTIQUEURS en vue de la bonne exécution des présentes et à l'informer de toutes difficultés liées à cette exé

13. Confidentialité

Pendant toute la durée d'utilisation des Services et durant un délai de cinq (5) ans après la réalisation des prestations commandées par l'intermédiaire de la Plateforme, les Parties s'engagent à conserver strictement confidentiels l'ensemble des informations et des documents, de quelque nature que ce soit, qu'elles auraient reçus l'une de l'autre en exécution des présentes et/ou constitués en exécution des présentes, et notamment les informations d'ordre économique, stratégique ou marketing, juridique, les secrets de fabrication ou des affaires, le savoir-faire, les licences de logiciels, les bases de données, ainsi notamment que sur l'ensemble des données constituant l'exécution des Services.

14. Droit de rétractation du Client Particulier

Le présent article ne s'applique qu'aux seuls Clients Particuliers, utilisant les Services pour leurs besoins privés.

- Droit de rétractation en cas de Demande de Rendez-vous au moins 15 jours avant le rendez-vous

Le Client Particulier, est informé qu'il dispose d'un droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la validation de la Demande de Rendez-Vous par l'intermédiaire du formulaire de commande en ligne, lorsque cette validation a eu lieu au moins 15 jours avant la date de rendez-vous.

Il peut exercer ce droit en contactant MESDIAGNOSTIQUEURS à l'adresse email indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme » avant l'expiration du délai susvisé, en adressant à MESDIAGNOSTIQUEURS toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

MESDIAGNOSTIQUEURS transmettra la déclaration de rétractation au Diagnostiqueur.

L'exercice du droit de rétractation n'a pas à être motivé. Aucune pénalité n'incombe au Client Particulier au titre de son exercice du droit de rétractation.

- Renonciation expresse au droit de rétractation en cas de Demande de Rendez-vous 14 jours ou moins avant le rendez-vous

Le Client Particulier est expressément informé et accepte que s'il effectue une Demande de Rendez-vous 14 jours (ou moins) avant la date du rendez-vous, les Services seront pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation. **En conséquence, le Client Particulier renonce expressément, dans cette hypothèse, à son droit de rétractation, qui ne pourra donc pas être exercé, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.**

Le Client conserve toutefois en tout état de cause la possibilité d'annuler et/ou de modifier sans frais sa Demande de Rendez-vous jusqu'à la veille (soit 12 heures avant) de celui-ci, conformément à l'article « Réservation de Diagnostics Immobiliers ».

15. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers ;
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité ;
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus;
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit à tout Client de copier et/ou de détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de MESDIAGNOSTIQUEURS, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de MESDIAGNOSTIQUEURS, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes Conditions Générales.

16. Sanction des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par le Client, MESDIAGNOSTIQUEURS se réserve le droit de :

- suspendre de manière temporaire ou définitive, sans délai, l'accès aux Services du Client auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, et notamment, en cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes, mensongères ou périmées lors de l'inscription,
- supprimer tout contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

En cas de manquement du Client à une obligation essentielle découlant des présentes Conditions Générales, ou de violation répétée de celles-ci, MESDIAGNOSTIQUEURS se réserve le droit de résilier l'accès du Client à tout ou partie des Services, avec effet immédiat. La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par MESDIAGNOSTIQUEURS, de l'écrit adressé au Client en application de la présente clause.

Exclusion de responsabilité et de garantie de MESDIAGNOSTIQUEURS

MESDIAGNOSTIQUEURS s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

MESDIAGNOSTIQUEURS intervient en qualité de courtier en ce qu'elle met à la disposition des Clients des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation avec des Diagnostiqueurs par l'intermédiaire de la Plateforme. La responsabilité de MESDIAGNOSTIQUEURS se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Clients et des Diagnostiqueurs, à l'exclusion de toute autre prestation et notamment de la réalisation des Diagnostics Immobiliers commandés par le Client sur la Plateforme.

Les Clients et les Diagnostiqueurs contractent directement entre eux, MESDIAGNOSTIQUEURS ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre eux, concernant notamment l'exécution des Missions ou toute autre obligation quelconques auxquelles le Diagnostiqueur ou le Client serait tenu, et notamment MESDIAGNOSTIQUEURS ne peut être tenue pour responsable de la réalisation, de la validité et de l'exactitude des Diagnostics Immobiliers, ainsi que des rapports effectués par les Diagnostiqueurs qui en assument seuls la responsabilité.

En outre, MESDIAGNOSTIQUEURS ne garantit pas le Client que :

- les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer la performance et le progrès seront totalement exempts de vices, d'erreurs ou de défauts ;
- les Services étant standards et nullement proposés à la seule intention du Client en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement aux besoins et attentes du Client ;
- la Plateforme fonctionnera de manière ininterrompue, MESDIAGNOSTIQUEURS se réservant la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance dans les conditions de l'article « Garantie de niveau de service », et ne pouvant en aucun cas être tenue responsable des perturbations ou défaillances du réseau internet ou du réseau de télécommunication, et plus généralement qui auraient leur origine dans des circonstances qui lui sont extérieures ou découlant de la force majeure.

Sous ces réserves, la responsabilité de MESDIAGNOSTIQUEURS pourra être engagée dans les conditions de droit commun à raison des seuls dommages directs subis par le Client, résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux présentes.

Le Client renonce donc à demander réparation à MESDIAGNOSTIQUEURS à quelque titre que ce soit, de dommages indirects, et notamment le manque à gagner, la perte de chance, le préjudice commercial ou financier, l'augmentation de frais généraux ou les pertes trouvant leur origine ou étant la conséquence de l'exécution des présentes.

La responsabilité de MESDIAGNOSTIQUEURS ne pourra au demeurant être engagée que si le Client a émis une réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un (1) mois suivant ladite survenance.

Le Client reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire, alternative de commander des Diagnostics Immobiliers et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont il peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

17. Données à caractère personnel

- Lors de l'utilisation de la Plate-forme par le Client, MESDIAGNOSTIQUEURS est amenée à recueillir des données à

caractère personnel concernant le Client. MESDIAGNOSTIQUEURS se conforme, dans la collecte et la gestion de ces données, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle.

- Les données à caractère personnel recueillies au sujet du Client sont nécessaires pour lui fournir les Services et, plus généralement, pour assurer la mise en œuvre des présentes. Elles ont également pour objet de permettre à MESDIAGNOSTIQUEURS de respecter ses obligations légales et réglementaires.
- Ces données sont destinées à MESDIAGNOSTIQUEURS. MESDIAGNOSTIQUEURS s'engage à protéger ces données ainsi qu'à les traiter avec la plus stricte confidentialité et la plus grande prudence.
- Les données à caractère personnel du Client ne seront pas conservées au-delà de la durée nécessaire à la gestion de sa relation avec MESDIAGNOSTIQUEURS. Elles seront supprimées au plus tard cinq ans après la date de la commande pour un Client Particulier, à l'exception de celles nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit, d'une obligation ou d'un contrat, qui peuvent être légalement archivées pendant cinq ans.
- Le Client dispose du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des informations le concernant, en adressant sa demande à MESDIAGNOSTIQUEURS aux coordonnées mentionnées à l'article 2. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement de données le concernant.
- MESDIAGNOSTIQUEURS utilise des cookies techniques pour le bon fonctionnement de sa Plateforme. En conséquence, l'utilisation de la Plateforme de MESDIAGNOSTIQUEURS implique que le Client accepte les cookies. Le Client qui ne les accepte pas ne pourra pas utiliser correctement la Plateforme.

18. Publicité

MESDIAGNOSTIQUEURS se réserve la faculté d'insérer, sur toute page de la Plateforme et dans toute communication au Client tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont MESDIAGNOSTIQUEURS sera seule juge.

19. Références commerciales

Les Parties sont seules propriétaires de leurs noms, marques, logos, signes, dessins.

Chacune des Parties s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de l'autre Partie sur ces signes distinctifs et notamment, s'interdit de susciter toute analogie et/ou confusion dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit et par quelque mode que ce soit, et par quelque mode que ce soit, notamment, chacune des Parties s'engage à ne pas :

- utiliser le nom de l'autre Partie dans son nom ou dans tout autre nom commercial ou raison sociale sans limitation ;

- enregistrer ou faire enregistrer, pendant la durée et après la fin de la relation contractuelle entre les Parties, aucune marque, nom, logo, signe et dessin utilisé par l'autre Partie.

Les présentes n'emportent donc aucune cession des droits de propriété intellectuelle détenus par les Parties sur leurs signes distinctifs au profit de l'autre Partie, ce que cette dernière reconnaît expressément aux termes des présentes.

Les Parties s'autorisent réciproquement à faire usage du nom, de la marque, du logo, et des références, de l'autre Partie, à titre de références commerciales, sur tout support et sous quelque forme que ce soit, pendant la durée des présentes et trois (3) ans suivant la fin des relations entre les Parties.

20. Liens et sites tiers

MESDIAGNOSTIQUEURS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites web exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels le Client accéderait par l'intermédiaire de la Plateforme.

MESDIAGNOSTIQUEURS n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

MESDIAGNOSTIQUEURS n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel le Client serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

21. Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas avoir exercé un quelconque droit ou pouvoir en application des dispositions des présentes Conditions Générales, ou de l'avoir exercé en retard, ne pourra être interprété comme une renonciation à exercer tout ou partie de ce droit ou pouvoir, et tout exercice unique ou partiel de tout droit ou pouvoir ne pourra empêcher une nouvelle mise en œuvre de ce droit ou pouvoir.

22. Force majeure

MESDIAGNOSTIQUEURS ne pourra être tenue responsable vis-à-vis du Client dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un événement de force majeure. Sont notamment considérées comme cas de force majeure, les hypothèses habituellement reconnues par la jurisprudence et les tribunaux français.

La survenance d'un événement de force majeure suspendra dans un premier temps l'exécution des Services pendant une durée qui ne pourra être supérieure à six (6)

mois. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure se poursuivrait au-delà de la période susvisée, les Parties pourront résilier les présentes Conditions générales, de plein droit, sans formalité judiciaire, sans préavis et sans droit à indemnités de quelque nature que ce soit, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ayant effet immédiat.

23. Nullité

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales venait à être déclarée nulle ou non applicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, seule cette disposition serait frappée de nullité, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

24. Assurance

Chacune des Parties garantit l'autre Partie avoir souscrit les polices d'assurance nécessaires pour assurer et garantir les conséquences de sa responsabilité civile professionnelle au cas où elle serait engagée, de manière à couvrir les conséquences pécuniaires des dommages dont elle aurait à répondre.

Chacune des Parties s'engage à maintenir ces polices d'assurance pendant toute la durée d'exécution des présentes.

Chacune des Parties s'engage à produire à la première demande de l'autre Partie les attestations d'assurance correspondantes.

Toute modification, suspension ou résiliation des polices d'assurance par l'une ou l'autre des Parties devra être portée à la connaissance de l'autre Partie, sans délai, par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse de l'autre Partie telle qu'indiquée en tête des présentes.

Le présent article est sans application au Client Particulier.

25. Modification des Conditions Générales

MESDIAGNOSTIQUEURS se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. MESDIAGNOSTIQUEURS se réserve notamment la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion.

Le Client sera informé de ces modifications par tout moyen jugé utile. Le Client qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées ne doit plus utiliser les Services.

Tout Client qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications qui lui seront pleinement applicables.

26. Médiation

Les stipulations du présent article sont uniquement applicables au Client Particulier qui utilise les Services en dehors de toute activité professionnelle pour ses besoins privés.

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales, le Client Particulier est informé qu'il a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux dispositions de l'article L616-1 du Code de la consommation, et ce préalablement à l'introduction de toute action devant les tribunaux compétents.

En cas d'échec dans la désignation du médiateur ou de la médiation elle-même, la partie la plus diligente peut saisir le Tribunal compétent selon les modalités de l'article ci-dessous.

27. Loi applicable et juridiction compétente

Le Contrat est régi par le droit français.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des Conditions Générales, les Parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

Tout Client Particulier est un consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation. En cas de différend, il peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, conformément aux dispositions de l'article R.631-3 du même Code.

28. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le 2 septembre 2021.